

SHTOJCA 4/b**Kriteret e detyrueshme - Fjetinë (Hostel)**

Fushat	Nr.	Kriteret
I. Të përgjithshme		
Ndërtesa dhe gjendja e përgjithshme	1	Struktura akomoduese duhet të jetë një godinë e veçuar. Godina të ketë një konstruksion të qëndrueshëm, të sigurt dhe të jetë e mirëmbajtur tërësisht.
	2	Të jetë e përshtatshme për aktivitetin që zhvillohet dhe e pajisur për qëllime të ofrimit të shërbimeve të fjetinës.
	3	Struktura akomoduese duhet të përdoret për akomodim të klientëve që paraqiten me ose pa rezervim duke i siguruar atyre shërbim në orare të arsyeshme.
	4	Ndriçim i mjaftueshëm jashtë dhe brenda godinës, për të siguruar një funksionim normal të aktiviteteve, si psh. lexim, ngrënie, etj.
	5	Sistem ngrohje/ftohje që siguron një temperaturë të rehatshme në të gjithë ambientet e brendshme, si dhe ventilim natyral ose mekanik.
Mirëmbajtja, pastërtia dhe Siguria	6	Të gjitha ambientet pastrohen dhe kontrollohen 3 herë në javë, për të siguruar një standard të lartë pastërtie.
	7	Shërbimi i mirëmbajtjes të ofrohet 8 orë në ditë.
	8	Hyrje e kontrolluar në portën kryesore për të mundësuar sigurinë e klientëve dhe të sendeve të tyre.
	9	Ambient për magazinimin e materialeve dhe pajisjeve për përdorim të brendshëm si p.sh. materiale pastrimi, çarçafë dhe jorganë shtesë, etj.
II. Ambienti i përbashkët/për publikun		
Zona e pritjes	10	Zona e pritjes e pajisur me tryezë ose banak për tu shërbyer klienteve.

	11	Regjistrimi i klientëve të fjetinës në një regjistër të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, nr. e netqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.
	12	Kënd për paraqitjen e materialeve informative të përditësuara, si dhe oferta për aktivitete të ndryshme të organizuara.
	13	Person përgjegjës i aftë të komunikojë anglisht dhe të asistojë nevojat e klientëve.
	14	Person përgjegjës për të shërbyer të paktën 12 orë në ditë
	15	Procedura të qarta dhe lehta të mënyrës së pagesës. Rezervimet duhet të jenë në dispozicion përmes formave të ndryshme (telefon, e-mail, prenotim direkt, online etj).
	16	Afishim i informacionit për rregullat, oraret dhe shërbimet e funksionimit të fjetinës.
	17	Sistem i sigurt për depozitat e sendeve personale.
	18	Shërbim për mbajtjen/ruajtjen e bagazheve.
	19	Kutia e ndihmës së shpejtë në reception.
	20	Telefon publik në zonën e pritjes dhe afishim i numrave të emergjencës. Udhëzime të shkruara se si të kontaktohet personeli në raste emergjence gjatë 24 orëve.
	21	Afishim i çmimit dhe çdo shërbim që përfshihet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit.
	22	Zona e pritjes duhet të jetë e ndarë nga zona e kuzhinës/ngrënies.
Dhoma e përbashkët	23	Struktura duhet të ketë të paktën një dhomë të përbashkët.
	24	Dhoma e përbashkët duhet të përmbajë mobilje dhe pajisje funksionale.
III. Dhomat e gjumit për klientët		
Të përgjithshme	25	Numri maksimal i personave në dhomë: 12.
	26	Të gjitha dhomat kanë hyrje të veçantë dhe të pavarur. (1)
	27	Dhomat të kenë numër ose emër, të vendosur në mënyrë të qartë.

	28	Fjetoret duhet të ndahen sipas gjinive. Nëse nuk është e mundur, klientët duhet të informohen në kohën e rezervimit.
	29	Nuk lejohet akomodimi i të miturve të pashoqëruar në fjetoret me gjini të përziera. Në fjetore duhet të afishohet qartë ky shënim.
	30	Hapësirë e mjaftueshme në dhomë për të lëvizur lirisht. Dhoma duhet të jetë në madhësinë e duhur dhe e mobiluar për të siguruar nivele normale përdorimi.
Standardi i hapësirës së dhomës	31	Nëse shtretërit përbëhen vetëm nga një njësi (tek), hapësira organizohet duke ruajtur raportin 50% sipërfaqe e lirë.
	32	Nëse shtretërit përbëhen vetëm nga dy njësi (marinar), ose përzierje e të dy llojeve, hapësira organizohet duke ruajtur raportin 60% sipërfaqe e lirë.
	33	Sipërfaqja minimale e dhomës për një person, duke përfshirë banjën (nëse kjo e fundit ofrohet) 5 m ² .
	34	Sipërfaqja minimale e dhomës për dy persona, duke përfshirë banjën (nëse kjo e fundit ofrohet) 7 m ² .
	35	Sipërfaqe dhome shtesë e nevojitur për çdo person tjetër të shtuar me shtrat tek/marinar 3 m ² / 2 m ² .
Shtrati (Përmasat dhe Cilësia)	36	Përmasa minimale e shtratit tek: 80cm x 190cm.
	37	Përmasa minimale e shtratit dopio: 140 cm x 190 cm.
	38	Shtrojet: 2 çarçafë pambuku të pastër njëngjyrësh, mbulesë/ jorgan, këllëf jastëku.
	39	Një jastëk për person.
	40	Jastëk/batanije shtesë për çdo person sipas kërkesës.
	41	Të gjitha shtrojet duhet të jenë të pastra dhe në sasi të mjaftueshme, në bazë të sezonit dhe nevojave të klientit.
	42	Shtrojet ndërrohen për çdo klientë të ri dhe të paktën njëherë në javë ose sipas kërkesës së klientit (me osepa pagesë).
Mobilimi dhe komoditeti i dhomës	43	Dritare/ballkon për ndriçim natyral si dhe ventilim natyral ose mekanik.
	44	Perde e errët (ose e ngjashme) që bllokun dritën natyrale/dritat e jashtme.
	45	Priza elektrike në dispozicion për përdorim të sigurt të të gjitha pajisjeve elektrike individuale.
	46	Kosh mbeturinash.
	47	Mundësi për akses individual në dhomë (çelës, kartë, etj.).

IV. Tualeti, dushet, dhe pajisjet sanitare		
Të përgjithshme	48	Një banjo në kat dhe së paku një për çdo 6 persona.
	49	Në rastet kur dushi dhe WC janë në ambiente të ndara, duhet të ketë një WC dhe dush për çdo 8 persona ose nga një në çdo kat.
	50	Në rastet kur dushi dhe WC janë në ambiente të ndara, duhet të ketë lavaman në secilën prej tyre.
	51	Duhet të ketë privatësi mes gjinive në dushe dhe tualete.
	52	Ambientet e dusheve dhe të dhomave të zhveshjes duhet të kenë ndarëse ose dritare opake për të siguruar privatësi.
	53	Të gjitha pajisjet sanitare duhet të jenë funksionale dhe të mirëmbajtura.
	54	Ujë i rrjedhshëm i ftohtë dhe i ngrohtë.
	55	Dysheme me material kundër rrëshqitjes dhe muret me material izolues, që pastrohet dhe mirëmbahet lehtë.
Pajisjet sanitare	56	Ambientet sanitare duhet të jenë të pajisura si më poshtë: pasqyrë, varëse peshqiri dhe rrobash, kapak WC-je, mbajtëse sapuni dhe sapun të paketuar ose të lëngshëm, letër higjienike në mbajtësen përkatëse, kosh për mbetjet higjienike.
	57	Dera e tualetit të jetë me mbyllje nga brenda.
	58	Faqet anësore dhe dyshemeja e dushit e veshur me material izolues (të papërshkueshëm nga uji).
V. Zona e ngrënies		
Shërbimi i mëngjesit, Dreka/Darka (nëse ofrohet)	59	Përmasat e zonës së ngrënies si dhe serviset e ngrënies (pjata, gota, lugë, pirunë, etj.) të jenë në proporcion me kapacitetin e fjetinës.
	60	Tryezat dhe karriget duhet të jenë në numër të mjaftueshëm dhe të vendosura në mënyrë të përshtatshme për të mundësuar kalim pa pengesa të stafit.
	61	Serviset e ngrënies (pjatat, gotat, mbulesat, etj) duhet të jenë në gjendje të mirë.
	62	Shërbimi nuk duhet të kalojë përmes zonave të përbashkëta që përdoren si zonë pritjeje ose korridore kryesore.

	63	Ushqimi mund të jetë i kufizuar në zgjedhje, por duhet të i një cilësie të mirë, që i përmbahet standardeve të përcaktuara nga legjislacioni. (2)
	64	Duhet të ketë personel të mjaftueshëm në dispozicion për të shërbyer.
	65	Nëse kërkohet në kohën e rezervimit, duhet të ketë të paktën një opion për ofrimin e një ushqimi vegjetarian.
VI. Kuzhina me vetëshërbim (nëse ofrohet)		
Pajisjet e kuzhinës	66	Mjedis përgatitje dhe gatimi për klientët, për të mbajtur, ruajtur, përgatitur dhe konsumuar ushqime të ngrohta dhe të ftohta, i cili përmbush kriteret e higjienës.
	67	Të ketë përmasa të përshtatshme në proporcion me kapacitetin e fjetinës dhe pajisjet e saj të jenë në gjendje funksionale.
	68	Frigorifer ose njësi ftohëse.
	69	Tavolinë ose njësi për përgatitjen e ushqimit me sipërfaqe të padëmtuar dhe që pastrohet lehtësisht.
	70	Pajisje gatimi.
	71	Lavaman me ujë të ftohtë dhe të ngrohtë.
	72	Kosh plehrash me kapak në vendndodhje të përshtatshme. Nuk lejohet të mbahen plehrat në kuzhinë dhe duhet të hiqen rregullisht.
	73	Pjata, gota, pirunë, lugë, thika në sasi të mjaftueshme që të mbulojnë nevojat e klientëve që akomodohen.
	74	Kuzhina duhet të jetë e vendosur pranë ose lehtësisht e aksesueshme nga zona e ngrënies.
VII. Shërbime shtesë		
	75	Ambient i përshtatshëm për larjen dhe tharjen e rrobave si dhe mjaftueshëm makina larëse për të mbuluar nevojat e klientëve
	76	Veprimtari argëtuese (3)
VIII. Menaxhimi dhe stafi		
	77	Fjetina duhet të jetë nën mbikëqyrjen e vazhdueshme të një personi, të aftë për ta drejtuar atë sipas standardeve të vendosura në këtë rregullore

- (1) Dhomat që kanë komunikim me njëra - tjetrën do të quhen si një dhomë e vetme.
- (2) Menuja duhet të përmbajë të paktën 6 nga lista e mëposhtme, lloje pijesh të ngrohta dhe të ftohta, një lloj buke, një lloj ëmbëlsire, një lloj drithi, reçel/marmelatë/mjaltë, gjalpë, vezë, djathë, kos, sallam, fruta, e të tjera.
- (3) Tavolinë bilardoje, makinë lojrash, akses në internet, pingpong, bibliotekë, dhomë lojrash, internet kafe etj.