

**SHTOJCA 4/d**

**Kriteret minimale-Hotel**

Fusha	Nr.	Kriteret
<b>I. Të dhëna të përgjithshme mbi hotelin</b>		
Ndërtesa	1	Ambientet përfshijnë një ose më shumë ndërtesa që ndodhen në të njëjtin shesh/ vend (i cilipërmban edhe ndërtesën kryesore të hotelit) dhe që janë fizikisht të lidhura me shtigje të ndriçuara dhe ndajnë hyrje dhe dalje të përbashkët.
	2	Në rastin e hotelit të përbërë nga disa ndërtesa, këto ndërtesa duhet të jenë lehtësisht të aksesueshme dhe fizikisht të lidhura me ndërtesën kryesore me shtigje të ndriçuara mirë. Këto ndërtesa përfshijnë dhomat e klientëve me tualete private, ambiente magazinimi, shkallë dhe korridore që përmbushin kriteret e parashikuara më poshtë.
	3	Hoteli i përbërë nga disa ndërtesa operon nën mbikëqyrjen e rregullt dhe mirëmbajtjen e menaxhimit dhe stafit të ndërtesës kryesore të hotelit.
Pastërtia / Higjena	4	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore në të gjitha kategoritë.- kushte në të gjitha mjediset e brendshme dhe të jashtme të strukturës akomoduese (dysshemetë, muret, tavanet, mobiljet, dyert, dritaret dhe çdo pajisje tjetër pa dëmtime, njolla dhe shenja të tjera).
Mirëmbajtja	5	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet janë funksionale dhe në gjendje pune.
Përshtypja e përgjithshme	6	Përshtypja e përgjithshme është e mjaftueshme për kërkesa të thjeshta. [1]
	7	Sistem për mbrojtjen nga zjarri dhe afishim në korridore i planit të evakuimit dhe udhëzimeve në rast zjarri.
	8	Rregullore e brendshme për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi
	9	Dokumente të përditësuara të lëshuara nga autoritetet përgjegjëse, që konfirmojnë përmbushjen e të gjitha kushteve dhe rregullave për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi për strukturat akomoduese (VKM nr. 699, datë 22.10.2004 “Për miratimin e rregullave teknike për mbrojtjen nga zjarri dhe për shpëtimin në konstruksionet dhe ndërtimet, që shërbejnë për veprimtari akomoduese turistike”).
<b>II. Receptioni dhe shërbimet</b>		
	10	Hapësirë vizualisht e ndarë/ tavolinë e dedikuar për shërbimet e receptionit.
	11	Shërbimi i pritjes (receptionit) dhe person në dispozicion për check-in sipas një marrëveshjeje.
	12	Protokoll i brendshëm i hotelit lidhur me detyrat e stafit sipas profileve të tyre.
	13	Regjistrim i klientëve të hotelit [2]
	14	Vendosja e numrave të shërbimeve mjekësore dhe urgjencës
	15	Kutia e ndihmës së shpejtë në reception

Recepsioni	16	Publikimi i listës së çmimeve tavan të dhomave, në gjuhën shqipe dhe të paktën në gjuhën angleze. Afishim i çmimit dhe çdo shërbim që përfshihet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit, në përputhje me ligjin nr. 9902, datë 17.4.2008, “Për mbrojtjen e konsumatorit”.
	17	Kasafortë qendrore në recepsion/Facilitete të ruajtjes së sendeve me vlerë
	18	Shërbim i ruajtjes së bagazheve
	19	Tualete të përbashkëta në recepsion. [3]
Të ndryshme	20	Material informues për rajonin, të vendosura në ambientet e përbashkëta
<b>III. Dhoma</b>		
Komoditeti i gjumit	21	Sipërfaqja e dhomave dopio (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 14$ m <sup>2</sup> . [4]
	22	Shtat me dyshek me teknologji bashkëkohore dhe të mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 13 cm
	23	Shtretër tek me përmasa minimale 0.80m x 1.90m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.60m x 1.90 m [5]
	24	Seti i çarçafëve 100% pambuk ose një cilësi më të lartë.
	25	Mbulesë/jorgan me vatinë ose pupla
	26	Jastëk i modelit bashkëkohor dhe i mirëmbajtur
	27	Mundësi për të errësuar dhomën (p.sh. perde)
Pajisjet e dhomës	28	Dollap i përshtatshëm ose zgjidhje alternative për varjen rrobave dhe ndarje për rrobat e palosura
	29	Një numër i përshtatshëm varësesh rrobash.
	30	Varëse rrobash/portmanto jashtë dollapit
	31	Një karrige
	32	Tavolinë
	33	Prizë elektrike e aksesueshme në dhomë
	34	Ndriçim i përshtatshëm në dhomë me çelës kryesor në hyrje të dhomës
	35	Plani i evakuimit i vendosur prapa derës së çdo dhome.
	36	Alarm zjarri (detektor tymi ose pajisje tjetër e ngjashme)
	37	Kosh për mbeturinat
Kontrolli i zhurmës/ajri i kondicionuar në dhomë	38	Sistem ngrohjeje dhe ftohjeje efektiv
Pajisje elektronike për argëtim	39	Pajisje TV në sallën e recepsionit, për hotelet, të cilat nuk kanë TV në çdo dhomë
Telekomunikacioni	40	Telefon publik të disponueshëm për klientët
Të ndryshme	41	Informacion i hotelit [6]
	42	100% e dhomave me dush dhe WC ose vaskë dhe WC
	43	Mur me material të papërshkueshëm nga uji që pastrohet lehtë (pllaka qeramike, rezinë etj.) jo më pak se lartësia 1,20 m
	44	Dysheme me material kundër rrëshqitjes dhe të padepërtueshëm nga uji (pllaka qeramike, rezinë e të ngjashme)

Informacion i përgjithshëm mbi tualetin	45	Ajrim natyral ose mekanik (aspirim-ventilim)
	46	Kosh për mbeturinat
	47	Mbajtëse letre higjienike dhe letër higjienike rezervë
	48	Mbulesë higjienike për ulësen e WC
	49	Faqet anësore dhe dyshemeja e vaskës dhe dushit duhet të jenë të veshura me materiale izoluese të papërshkueshme nga uji.
	50	Dush me perde
	51	Lavaman me ujë të rrjedhshëm, të ngrohtë dhe të ftohtë
	52	Pasqyrë
	53	Mbajtëse peshqiri horizontale ose në formë grepi
	54	Aksesorë për mbajtjen e sendeve të tualetit
	55	Sapun i pakeluar ose sapun i lëngshëm në kontenitorë.
	56	Xhel për larjen e trupit në dush në shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar
	57	Shampo [7]
58	1 peshqir të vogël për person	
59	1 peshqir të madh për person	
Pastrimi i përditshëm i dhomës dhe tualeteve në dhomë	60	Pastrimi i përditshëm i dhomës dhe tualeteve në dhomë
	61	Ndërrim i përditshëm i peshqirëve me kërkesë
	62	Ndërrim i çarçafëve minimalisht një herë në javë dhe për çdo klient të ri
<b>IV. Gastronomia</b>		
Shërbimi i mëngjesit	63	Dhomë ngrënie për shërbimin e mëngjesit
	64	Mëngjes bufë [8] ose menu për mëngjesin.
Shërbimi i Ushqimit	65	Ofrimi i ushqimit në hotel

Siguria Ushqimore	66	Ushqimi që shërbehet në hotel, përpunohet, përgatitet dhe trajtohet sipas rregullave për sigurinë ushqimore dhe mbrojtjen e shëndetit të konsumatoreve nga sëmundjet/dëmtimet si pasojë e konsumimit të produkteve ushqimore me origjinë bimore ose shtazore dhe sipas sistemit HACCP. Ligji nr. 9863, datë 28.01.2008 “Për ushqimin” dhe aktet nënligjore përkatëse (vërtetuar nga dokumentet e lëshuara nga autoritetet përgjegjëse).
Pije	67	Ofrimi pijeve në hotel
<b>V. Hotel Apart [9]</b>		
Pajisjet e kuzhinës personale	68	Frigorifer
	69	Lavapjatë
	70	Një furrë dhe sobë me dy plitka
	71	Një aspirator
	72	Servis gatimi dhe ngrënie[10] për të paktën 6 persona
	73	Mjete pastrimi për të siguruar higjienën
	74	Të paktën dy peshqirë kuzhine
	75	Një mbulesë tavoline dhe të paktën 6 peceta
<b>VI. Kualifikimi i stafit</b>		
Personeli	76	Të gjitha shërbimet të ofrohen nga personel i kualifikuar dhe i identifikueshëm [11]
	77	Hoteli ka të punësuar një personel të mjaftueshëm në numër dhe të trajnuar për të mbajtur standardet e shërbimit të parashikuara në këto kritere.
	78	I gjithë stafi trajnohet me fillimin e punësimit dhe në vazhdim sipas pozicionit.
Mjedise për personelin	79	Paraqitja, qëndrimi dhe pastërtia e personelit
	80	Dushe, tualete dhe lavamanë
	81	Dhomë çlodhje dhe dhomë ngrënie
	82	Dhomë fjetje për personelin
	83	Dhomë ndërrimi

[1] Veçanërisht mobilimi dhe pajisjet janë të përshtatshme dhe të mirëmbajtura.

[2] Strukturat akomoduese regjistrojnë në një regjistër të veçantë për çdo klient identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, numrin e netqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.

[3] Tualeti është i pajisur me: pasqyrë, lavaman, kosh për mbeturinat, sapun të lëngshëm, letra për duart ose pajisje për tharje të duarve, letër higjienike, varëse për rrobat, mekanizëm për mbylljen e derës, kosh për mbeturinat në kabinën për femrat.

[4] Siperfaqja minimale e dhomave teke duhet te jete 12 m<sup>2</sup>.

[5] Nuk lejohen shtretërit e mbivendosur.

[6] Përfshin të paktën informacion për orarin e mëngjesit, check out, dhe orarin e hapjes së shërbimeve të hotelit.

[7] Ky kriter quhet i plotësuar nëse xheli për dush është i përshtatshëm edhe si shampo dhe kjo shënohet mbi etiketën e shishes.

[8] Përfshin të paktën një pije të ngrohtë (kafe ose çaj), një lëng frutash, mundësi zgjedhjeje frutash ose sallatë frutash, mundësi zgjedhjeje buke dhe gjalpë, reçel, proshutë, djathë, vezë dhe drithëra.

[9] Nëse hoteli ofron dhoma që përfshijnë një ambient gatimi.

[10] Të tilla si tigan, tenxhere, tavë, pjata, servis ngënie, filxhanë, gota etj.

[11] Për strukturat akomoduese me 4 dhe 5 yje, si dhe për strukturat me 2 dhe 3 yje, të cilat kanë më shumë se 25 dhoma, personeli duhet të jetë i veshur me uniformë.