

SHTOJCA 4/g

Kriteret minimale - Qendër Kurative

Tabela e mëposhtme është tabelë plotësuese që i bashkangjitet kriterëve minimale të kategorisë Hotel dhe Resort		
Fusha	Nr.	Kriteret
Të përgjithshme	1	Sipërfaqja e qendrës kurative të paktën 3 m ² /person, sipas kapacitetit të strukturës akomoduese, duke përfshirë sipërfaqet e jashtme dhe të brendshme
	2	Sistem alarmi dhe lidhje e receptionit të qendrës kurative me receptionin kryesor
	3	Programe për trajtim shëndetësor, kura.
	4	Kontrolle të vazhdueshme të ujit, higjenës, kujdesit shëndetësor etj
	5	Ambientet të pastra dhe të mirëmbajtura
	6	Stafi të jetë miqësor
	7	Zona e pritjes në reception e pastër dhe e rehatshme
	8	Plotësim i një formulari përshtypjesh nga klienti përpara largimit nga qendra kurative
Hapësira - Objektet dhe Pajisjet	9	Dhoma e receptionit në qendrën kurative minimumi 25 m ²
	10	Duhet të sigurohet një lidhje/kalim midis qendrës kurative dhe hotelit, i cili të ketë një temperaturë të përshtatshme
	11	Receptioni i qendrës kurative duhet të jetë i pajisur me informacione dhe listën e çmimeve
	12	Hapësirë për stafin profesional të qendrës kurative, minimumi 10 m ²
	13	Gardërobë për femrat me çelës, hapësirë për t'u ndërruar dhe dush, në raport me kapacitetin e qendrës kurative, një tharëse flokësh me pasqyrë, stol, karrige, peshqirë për duart dhe fytyrën, mbajtëse rrobash/peshqiri në formë

Hapësira të tjera dhe elementët e pritjes	14	Gardërobë për meshkuj me çelës, hapësirë për t'u ndërruar dhe dush, ne raport me kapacitetin e qendrës kurative, një tharëse flokësh me pasqyrë, stolë, karrige, peshqir për duart dhe fytyrën, mbajtëse rrobash/peshqiri në formë
	15	Tualet për femra në bazë të dispozitave të përgjithshme që duhen respektuar dhe në raport me kapacitetin e qendrës kurative
	16	Tualet për meshkuj në bazë të dispozitave të përgjithshme që duhen respektuar dhe në raport me kapacitetin e qendrës kurative
	17	Kosh për vendosjen e peshqirave/rrobdishanit të përdorur
	18	Dhomë ndërrimi, dush dhe tualet për stafin e qendrës kurative
	19	Sistem alarmi në të gjitha ambientet e qendrës kurative (dush, hidromasazh, pishinë etj)të lidhura me receptionin e qendrës kurative ose hotelit
	20	Hapësirë qëndrimi e shoqëruar me muzikë të lehtë relaksi
	21	Shërbimi të ofrohet të paktën 14 orë
	22	Ofrimi i shërbimit të telefonit për thirrje të brendshme ose të jashtme
	23	Personel i kualifikuar në reception
	24	Ofrimi i shërbimeve nga një staf i kualifikuar (si në fizioterapi, masazhe të ndryshme ose trajtime të tjera të ngjashme)
		Ofrimi i pijeve të ndryshme për klinetët me vetshërbim
	25	Një person përgjegjës i cili do të monitorojë dhe kontrollojë teknologjinë e qendrës kurative dhe do të kujdeset për shërbimet e nevojshme dhe mirëmbajtjen e qendrës kurative.
	26	Një person përgjegjës/drejtues
	27	Të paktën 1 masazhier
	28	Në hapësirën e qendrës kurative deri në 700 m2 të paktën 3 dhoma për disa trajtime individuale

Zona e trajtimit dhe Estetika	29	Në hapësirën e qendrës kurative nga 700-1500 m2 të paktën 5 dhoma për disa trajtime individuale
	30	Në hapësirën e qendrës kurative mbi 1500m2 të paktën 10 dhoma për disa trajtime individuale
	31	Të paktën 1 masazh - 3 trajtime mjekësore - 1 masazh ujor (1)
Pajisjet e dhomës së trajtimit individual	32	Minimumi hapësirës 9 m2
	33	Lartësia të paktën 240 cm
	34	Tavolinë me një lavaman, (ujë të ngrohtë dhe të ftohtë), për terapistët, hapësirë për magazinimin e produkteve psh. dizinfektimit, marrja e pëlhurave, bombël kundër zjarrit, kosh me kapak
	35	Krevat për terapinë
	36	Pajisje profesionale teknologjike për shërbimet që ofrohen (pishinë e vogël dhe e madhe, therapeutic bath, bed wrap, scrub table, vischy shower, Rasul bath etj)
	37	Dush me hapësirë për t'u ndërruar dhe vendosur rrobat përpara ose pas përfundimit të trajtimit me ujë të ngrohtë dhe të ftohtë; shampo, likuid ose sapun
	38	Hapësirë relaksi në pjesën e qendrës kurative
	39	Set çarçafësh dhe peshir për çdo trajtim
	40	Ajër i kondicionuar, ventilim dhe hapësirë e ngrohtë
	41	Mundësia e errësimit të dhomës nga drita natyrale (perde, etj)
Zona e trajtimit dhe estetika (2)	42	Të paktën 1 trajtim të kujdesit të fytyrës-1 trajtim të kujdesit të trupit-1 trajtim të kujdesit të duarëve-1 trajtim të kujdesit të këmbëve
	43	Temperatura e ujit duhet të jetë 25-32 C
	44	Pishina duhet të ketë mundësi të përdoret edhe për qëllime rekreacioni. Sipërfaqja e pishinës duhet të jetë të paktën 25 m2, për një sipërfaqe të qendrës kurative deri në 700 m2

Pishinë e brendshme	a	Të paktën një korsi për not të lirë
	45	Pishina duhet të të ketë mundësi të përdoret edhe për qëllime rekreacioni. Sipërfaqja e pishinës duhet të jetë të paktën 70m ² , për një sipërfaqe të qendrës kurative mbi 700m ²
	a	Të paktën dy korsi për notë të lirë
	46	Në hapësirën e pishinës ofrimi i dushit, me ujë të ngrohtë dhe të ftohtë. Për sipërfaqe të pishinave mbi 100 m ² , të paktën 2 dushe dhe dy vende për të vendosur peshqir/penjuar së bashku me likuid/sapun
	47	Person përgjegjës për monitorimin e zonës së pishinës
	48	Nëse në pishinë nuk ka pjesë për fëmijë atëherë ajo duhet të jetë e ndarë fizikish dhe vizualisht. Në ambientet e qendrës kurative duhet të ketë edhe një pishinë për fëmijë me lodra të ndryshme, si rrëshqitëse uji, sauna për
	49	Lartësia, të paktën 280 cm
	50	Tabelat e rrezikut të jenë të vendosura në mure; rregullore për përdorimin e ambienteve/pajisjeve të paktën në 2 gjuhë
Pishinë e jashtme	51	Pishina duhet të jetë edhe për qëllime rekreacioni. Sipërfaqja e pishinës duhet të jetë të paktën 50m ² , për një sipërfaqe të qendrës kurative deri në 700 m ²
	a	Të paktën 2 ndënjëse për pjesën e hidromasazhit
	b	Të paktën 1 efekt për masazhin ujor
	52	Pishina duhet të jetë edhe për qëllime rekreacioni. Sipërfaqja e pishinës duhet të jetë të paktën 100m ² , për një sipërfaqe të qendrës kurative mbi 700 m ²
	a	Të paktën 4 ndënjëse për pjesën e hidromasazhit
	b	Të paktën 2 efekte për masazhin ujor
	53	Ndriçimi natën i pishinës
	54	Në hapësirën e pishinës stola/karrige/shezlonge/ndënjëse lëkundëse (hamaca) etj, për t'u ulur

	55	Në hapësirën e pishinës ofrimi i dushit, me ujë të ngrohtë dhe të ftohtë. Për sipërfaqe të pishinave mbi 100m2 të paktën 2 dushe dhe dy vende për të vendosur peshqir/penjuar së bashku me likuid/sapun
	56	Kabinë/dhomë ndërrimi
	57	Supervizim i detyrueshëm i pishinës gjatë orarit të punës
Palestër	58	Të paktën 5 pajisje individuale
	59	Qendrat kurative me sipërfaqe mbi 1000 m2 duhet të kenë të paktën 10 pajisje individuale
	60	Lartësia, të paktën 280 cm
	61	Për hapësira mbi 1000 m2 e detyrueshme një dhomë/sallë e vogël për aktivitete/ushtrime të ndryshme dhe kapacitet për 12 persona (psh. Ushtrime tradicionale, aerobi, joga, tai chi, reiki, meditim, terapi me muzikë,
	62	Supervizor i palestrës kur ofrohen të paktën 10 pajisje individuale
	63	Ushtrime gjimnastikore, aerobi, kërcim sportiv etj
Shërbime shtesë të ofruara në dhomën e hotelit	64	Udhëzime për shërbimet e ofruara në zonën e qendrës kurative dhe përdorimin e pajisjeve të paktën në 1 gjuhë të huaj
	65	Lista e shërbimeve dhe tarifat përkatëse të afishuara
	66	Të paktën 2 programe të qendrës kurative të ofruara nga hoteli
	67	Në banjo ose në dhomën përkatëse të ofruar nga hoteli, të ketë shampo për dush, likuid për duart, sapunë aromatik etj
	68	Plamimetria e godinës me daljen e emergjencë e afishuar.

(1) Llojet e masazheve: Masazh klasik, masazh aromatik, masazh limfodrenues, masazh anticelulit, masazh aromaterapi, masazh reflex, masazh shiatsu, masazh antistres, masazh me gurë të ngrohtë, masazh me gurë vullkanik, masazh me gurë të ftohtë, masazh me çokollatë dhe vanilje, masazh mineral peeling, masazh royal, masazh pinda etj

Llojet e masazheve ujore: hidromasazh, pearl baths, balneotherapy baths, aromatherapy baths, fango therapy, cleopatra, wrapping the body-packs: herbal, mud, hay, etj

Trajtime mjekësore dhe programe rehabilitimi: Matja e pulsit, aromaterapi, elektroterapi, phytotherapy, hidroterapi, cryotherapy, chiropractic, crystal, kneipp, chromotherapy, magnetic, naturopath, radial, dental services, thalasootherapy, yoga, meditation

Terapi në dhomë: tepidarium, laconium, caldarium, sudatorium, oxygen therapies, salt water inhalation, medicine inhalation, solar

Trajtime elektro-fizike: teknika Galvano, ultra tinguj, terapi stimulimi, terapi me fushë magnetike

(2)Trajtime estetike do të përfshihen:

Trajtime për kujdesin e fytyrës: (facials, regenerating facial, deep cleansing, anti-aging treatments, treatment for rejuvenation, crystal faces etj)

Trajtime për kujdesin e fytyrës: (facials, regenerating facial, deep cleansing, anti-aging treatments, treatment for rejuvenation, crystal faces etj)Trajtime për kujdesin e trupit: (maskë për të gjithë trupin, trajtim anticelulit, preventive and corrective care, care and skin firming treatments with healing mud, weight loss treatments, exfoliating treatments, etj)

Trajtime për kujdesin e duarve: (manikyr, zgjatim thonjsh, arti i thonjve, manikyr francez etj)

Trajtime për kujdesin e këmbëve: (manikyr klasik i këmbëve, depilim i këmbëve me dyll, skrab i trupit)