

SHTOJCA 4/e

Kriteret e detyrueshme - Motel

Fushat	Nr.	Kriteret
Të përgjithshme	1	Moteli duhet të ketë të paktën 6 njësi akomoduese
	2	Ndriçim i përshtatshëm në të gjithë ambientet (dhoma, korridore, shkallë, parkim etj)
	3	Regjistër ku mban të dhënat për secilin nga klientët që akomodon (si: Emër, Mbiemër, Adresa, Nr. i targës dhe modeli i makinës). Gjithashtu duhet të shënoj datën dhe orën e mbërritjes dhe largimit nga moteli
	4	Nuk duhet t'i ofrojë akomodim personave nën 18 vjeç, përveç rasteve kur janë të shoqëruar nga prindërit apo kujdestarët e tyre
Parkimi	5	Garazh individual ose parkim të përbashkët për çdo dhomë. Vende parkimi 100% sa nr. dhomave plus stafin.
	6	Parkim pa pagesë
	7	Ndriçim në të gjithë sipërfaqen dhe survejim me kamera 24/7
	8	Gjithë zona e parkimit e rrethuar
	9	Zona e parkimit e shtruar me asfalt dhe e pajisur me sinjalistikën përkatëse
	10	Kanale për kullimin e ujit në zonat e parkimit
Pastërtia dhe mirëmbajtja	11	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore- kushte në të gjitha mjediset e brendshme dhe të jashtme të strukturës akomoduese.
	12	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet në të gjithë ambientet e strukturës akomoduese janë funksionale dhe të padëmtuara

Personeli	13	Të gjitha shërbimet duhet të ofrohen nga personel i kualifikuar dhe i identifikueshëm
Kushtet e sigurisë	14	Sistem për mbrojtjen nga zjarri dhe afishim në korridore i planit të evakuimit dhe udhëzimeve në rast zjarri.
	15	Rregullore e brendshme për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi
	16	Dokumente të përditësuara të lëshuara nga autoritetet përgjegjëse, që konfirmojnë përmbushjen e të gjitha kushteve dhe rregullave për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi.
Recepsioni	17	Shërbimi i pritjes (receptionit)
	18	Në hyrje njoftimi i dukshëm mbi kohën e punës
	19	Manuali i brendshëm i procedurave dhe i stafit të hotelit në gjuhën shqipe.
	20	Publikimi i listës së çmimeve tavan të dhomave, në gjuhën shqipe dhe të paktën në gjuhën angleze. Afishimi i çmimit dhe çdo shërbim që përfshihet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit.
	21	Regjistrimi i klientëve në një regjistër të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, nr. e netqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.
	22	Kutia e ndihmës së shpejtë në reception
	23	Vendosja e numrave të shërbimeve mjekësore dhe urgjencës
	24	Kasafortë qendrore në reception/Facilitete të ruajtjes së sendeve me vlerë (1)
Komunikimi	25	Shkallë kryesore për vizitorët, të cilat lidhin të gjithë katet.
	26	Njësitë akomoduese të treguara me numra ose me shenja të tjera
Pastrimi i dhomës	27	Pastrimi i përditshëm i dhomës
	28	Ndërrim i çarçafëve të paktën dy herë në javë dhe për çdo klient të ri
	29	Ndërrim i përditshëm i peshqirave sipas kërkesës

Informacion i përgjithshëm mbi dhomat	30	Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 12,5 \text{ m}^2$
	31	Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 13,5 \text{ m}^2$
Komoditeti i gjumit	32	Dyshek me teknologji bashkëkohore, i mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 13 cm
	33	Shtretër tek me përmasa minimale 0.80m x 1.90 dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.60m x 1.90 m
	34	Seti i çarçafëve 100% pambuk, ose një cilësi më të lartë
	35	Mbulesë/jorgan me vatinë ose pupla
	36	Jastëk bashkëkohor, i mirëmbajtur
	37	Mundësi për të errësuar dhomën (p.sh. perde)
	38	Rrugicë anës krevatit
Pajisjet e dhomës	39	Dollap i përshtatshëm ose zgjidhje alternative për varjen e rrobave
	40	Të paktën 3 varëse rrobash për person dhe të të njëjtit material dhe model
	41	Një karrige
	42	Tavolinë
	43	Prizë elektrike e aksesueshme në dhomë
	44	Çelës kryesor për ndriçimin në hyrje të dhomës
	45	Kosh për mbeturinat
	46	Listë me çmimet e shërbimeve të motelit, minibarit (nëse ka)
	47	Televizor
	48	Listë me çmimet e kanaleve me pagesë (nëse ka)
	49	Plani i evakuimit i vendosur mbrapa derës së dhomës
Telekomunikacioni	50	Telefon publik të disponueshëm për klientët
	51	Akses në internet në ambientet e përbashkëta (me fishe, WiFi) (2)
	52	Banjo / pajisjet sanitare $\geq 5\text{m}^2$
	53	100% e dhomave me dush dhe WC ose vaskë dhe WC me mbajtëse sigurie.

Informacion i përgjithshëm mbi tualetin	54	Faqet anësore dhe dyshemeja e vaskës dhe dushit duhet të jenë të veshura me materiale izoluese të papërshkueshme nga uji.	
	55	Dush me perde/ kabinë (3)	
	56	Lavaman	
	57	Peshqir për këmbët në tualet	
	58	Ndriçim i përshtatshëm në lavaman	
	59	Pasqyrë	
	60	Prizë korenti e aksesueshme pranë pasqyrës	
	61	Mbajtëse peshqiri horizontale ose në formë grepi	
	62	Raft tualeti	
	63	Gotë për furçën e dhëmbëve	
	64	Sapun njëpërdorimsh ose sapun i lëngshëm në kontenitorë të fiksuar	
	65	Xhel për larjen e trupit me shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar	
	66	Shampo për flokë në shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar. Shampoja duhet të ketë etiketë, në mënyrë që të jetë e identifikueshme.	
	67	Letër higjenike rezervë	
	68	1 peshqir duarsh për person	
	69	1 peshqir të madh për person	
	70	Pantofla një përdorimshe (4) sipas kërkesës	
	71	Prizë elektrike për makinën e rrojes	
	72	Kosh për mbeturina	
	73	Ajrim natyral ose mekanik (aspirim-ventilim)	
	74	Dysheme me material kundër rrëshqitjes dhe e papërshkueshme nga uji	
	75	Mur i veshur në një lartësi deri në 1,2 m me material të papërshkueshëm nga uji	
	Mjedise për personelin	76	Dushe, tualete dhe lavamanë
		77	Dhomë çlodhje dhe dhomë ngrënie

78	Dhomë fjetje për personelin
79	Dhomë ndërrimi

- (1) Ose një kasafortë në dhomë.
- (2) Ose akses në internet në dhomë.
- (3) Kabina nuk duhet të ketë përmasa më të vogla se 80x80cm.
- (4) Pantoflat plastike nuk janë të lejueshme.